

## **Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR)**

### **Voditelj obrade podataka**

Tehničar-copyservis d.o.o. s registriranim sjedištem u Kranjčevićevoj 25a, Zagreb, je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Politika privatnosti se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Ova Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

### **Kako prikupljamo vaše osobne podatke**

Tehničar-copyservis d.o.o. obrađuje vaše osobne podatke, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- ako nas izravno kontaktirate, npr. putem internetske stranice Tehničar-copyservis d.o.o. kako biste zatražili informacije o našim proizvodima i uslugama.
- ako izravno od nas kupite proizvod ili uslugu.
- ako odgovorite na naše izravne marketinške kampanje, npr. ispunjavanjem kartice za odgovor ili unosom podataka online na našoj internetskoj stranici.
- ako su nam druga društva unutar Tehničar-copyservis d.o.o. ili treće strane prosljedili vaše osobne podatke.
- ako su nam drugi poslovni partneri prosljedili vaše osobne podatke na dozvoljen način
- ako smo vaše osobne podatke dobili iz drugih izvora (npr. od posrednika za poslovne adrese).
- Ako ste koristili naša računala ili ako ste nam sami poslali dokumente koji sadrže vaše osobne podatke.
- Ako smo vaše osobne i zdravstvene podatke dobili od zdravstvenih ustanova prilikom korištenja naše medicinske opreme i softvera.

Ako pružate podatke u ime druge osobe, morate se pobrinuti da je ta osoba upoznata s ovim pravilima o zaštiti privatnosti prije no što to učinite. Ako ste mlađi od 16 godina, molimo vas da nam ne pružate nikakve podatke bez odobrenja roditelja ili skrbnika.

Pomozite nam da ažuriramo vaše podatke tako što ćete nas obavijestiti o svim promjenama vaših kontaktnih podataka ili preferencija.

### **Koji se podaci o vama mogu prikupljati**

Sljedeće vrste podataka o vama možemo prikupljati:

- Kontaktni podaci ► ime, titula, adresa, kontakt broj, email adresa, broj faksa.
- Osobni podaci ► datum rođenja, obiteljski status, članovi obitelji, vozačka dozvola (kategorija), broj osobne iskaznice, zanimanje, naziv društva, probna vožnja, spol, hobiji, preferirani način informiranja, broj šasijske, registracijska oznaka
- Korištenje internetske stranice ► način na koji koristite našu stranicu, uključujući informacije prikupljene putem [kolačića](#) i ostalih tehnologija za praćenje.
- Fotografije i video snimke ► u slučaju prezentacija naših proizvoda, priredbi i drugih sličnih događanja, možemo popratiti događaj fotografiranjem ili snimanjem video materijala koje kasnije objavljujemo na internetskim stranicama Tehničar-copyservis i društvenim mrežama.
- Informacije o prodaji i servisu ► informacije o kupnji, uključujući korisnički identitet kupca, broj ugovora i informacije o činjenici korištenja opcije financiranja, o podršci i uslugama, uključujući prigovore i zahtjeve.
- Korištenje uređaja i usluga ► način na koji koristite svoj uređaj i ponuđene usluge na uređaju.

### **Kako se vaši podaci mogu koristiti**

Korištenje osobnih podataka u skladu s propisima EU o zaštiti osobnih podataka mora biti opravdano temeljem jedne od pravnih „osnova“, a mi smo dužni u ovim pravilima utvrditi osnove za svaku upotrebu osobnih podataka.

Podrška kupcima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponuda ►

Tehničar-copyservis d.o.o. prikuplja [kontaktne podatke, osobne podatke i interese, informacije o povijesti kupca] te može koristiti [informacije o prodaji i servisu, podatke o konfiguraciji opreme i tehničke informacije o opremi] kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

Opravdanje upotrebe: Suglasnost, legitimni interes.

Legitimni interes: Ova obrada temelji se na legitimnom interesu Tehničar-copyservis d.o.o. za promoviranje i pružanjem informacija o svojim proizvodima i uslugama. Temeljna prava i slobode postojećih i potencijalnih kupaca odmjereni su u odnosu na interes Tehničar-copyservis d.o.o. da obrađuje osobne podatke u navedenu svrhu.

Izbor: Suglasnost za direktni marketing može se u bilo kojem trenutku povući. Kupac također može dati prigovor na obradu podataka u gore navedenu svrhu.

Opravdanje upotrebe: Izvršavanje ugovora, legitimni interesi.

Legitimni interes: Ova obrada temelji se na legitimnom interesu Tehničar-copyservis d.o.o. za održavanjem najviših standarda prodaje, usluga i proizvoda iz svoje ponude. Temeljna prava i slobode kupaca odmjerena su u odnosu na interes Tehničar-copyservis d.o.o. da obrađuje osobne podatke kupaca u navedenu svrhu. Izbor: Kupac u svakom trenutku može izjaviti prigovor na obradu svojih osobnih podataka na temelju svoje specifične situacije.

Pravne obveze Tehničar-copyservis d.o.o. – postizanje sukladnosti s našim pravnim obvezama prema tijelima za provedbu zakona, regulatornim i sudskim tijelima. ►

Tehničar-copyservis d.o.o. podliježe zakonima Hrvatske i dužan ih se pridržavati. To uključuje pružanje vaših podataka tijelima za provedbu zakona, regulatornim i sudskim tijelima te trećim parničnim stranama vezano uz postupke ili istrage bilo gdje u svijetu gdje je to zahtijevano. Tamo gdje je to dopušteno, izravno ćemo vam uputiti takav zahtjev ili vas obavijestiti prije odgovora, osim ako bi to moglo utjecati na sprječavanje ili otkrivanje zločina.

Pružanje osobnih podataka u svrhu sukladnosti s obvezujućim zahtjevima za vašim podacima predstavlja zakonsku obvezu koja ovisi o konkretnom zahtjevu.

Opravdanje upotrebe: Pravna obveza; uspostava, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva.

Izbor: Nema

Prijenos trećim stranama

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos.

## **Kako čuvamo sigurnost vaših podataka**

Koristimo razne sigurnosne mjere, uključujući enkripciju i autentifikaciju, kako bismo zaštitili i održali sigurnost, integritet i dostupnost vaših podataka.

Između ostalog, koristimo i sljedeće mjere:

- strogo ograničen osobni pristup vašim podacima po načelu „nužnog poznavanja“ te isključivo u svrhe o kojoj ste informirani,
- sigurni prijenos prikupljenih podataka,
- postavljanje vatrozida na IT sustave u svrhu zabrane neovlaštenog pristupa, i
- trajno praćenje pristupa IT sustavima radi detekcije i sprječavanja zlouporabe osobnih podataka.

## **Koliko dugo zadržavamo vaše podatke**

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja. U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče. U slučaju odbijenih ponuda, gdje nije dana privola za marketing, podatke vezane uz ponudu čuvamo godinu dana, a u slučaju da nas zatražite brisanje, isti će biti odmah obrisani.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

## **Kako nas kontaktirati, vaša prava na zaštitu podataka i vaše pravo na pritužbu tijelu za zaštitu podataka**

Ako imate ikakvih pitanja u vezi upotrebe vaših podataka, kontaktirajte nas na e-mail [copyservis@copyservis.hr](mailto:copyservis@copyservis.hr).

Imate pravo:

- tražiti nas da vam pružimo dodatne informacije o načinu na koji koristimo vaše podatke,
- da vam pružimo primjerak osobnih podataka koje ste nam dali,
- zaprimiti osobne podatke o vama koje ste nam dali u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te – gdje je to tehnički moguće – da prenesemo te podatke drugom voditelju obrade bez zapreka ako se obrada vaših podataka temelji na vašoj suglasnosti te se provodi na automatizirani način,
- tražiti nas da ažuriramo sve netočnosti u podacima koje imamo,
- tražiti nas da izbrišemo sve podatke u odnosu na koje više nemamo zakonsku osnovu za upotrebu,
- u slučajevima gdje se obrada temelji na suglasnosti te vezano za svaki direktni marketing, povući svoju suglasnost s učinkom u budućnosti kako bismo prestali s takvom određenom obradom,
- dati prigovor na svaku obradu [uključujući profiliranje] koja se temelji na legitimnom interesu zbog vaše specifične situacije, osim ako su razlozi za izvršenje takve obrade jači od prava na zaštitu osobnih podataka,
- tražiti nas da ograničimo način na koji koristimo vaše podatke, npr. dok se prigovor obrađuje.

Vaše korištenje ovih prava podliježe određenim izuzecima radi zaštite javnog interesa (npr. sprječavanje ili otkrivanje zločina), naših interesa (npr. pravne obveze) ili prava i sloboda drugih. Ako koristite bilo koje od ovih prava, provjerit ćemo osnovanost vašeg prava i odgovoriti bez odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana. U složenim slučajevima, ili u slučaju zaprimanja većeg broja zahtjeva, ovo razdoblje može se produžiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo vas obavijestiti.

Tehničar-copyservis d.o.o. će obrađivati vaše podatke na zakonit i siguran način.

Ukoliko smatrate da Tehničar-copyservis d.o.o. postupa s vašim podacima na nezakonit način te isto ne možete riješiti u suradnji s nama, imate pravo uložiti prigovor Nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP).